

LUIS ENRIQUE MATA MORA

Profesional en Tecnología de Información | Bachiller en Ingeniería en Sistemas Informáticos

Concurso 220-005 - Profesional en Tecnología de Información | Dirección de Transformación Tecnológica (DTT), ARESEP

Costa Rica | info@sistemasorbix.com | Portafolio: <https://cv.sistemasorbix.com/>

Demos técnicas: <https://orbixcloud.site/synthoria-bridge/> | <https://avatar.sistemasorbix.com/synthoria/liveavatar-bridge/>

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Tecnología de Información, Bachiller en Ingeniería en Sistemas Informáticos, con experiencia desde 2012 en análisis, diseño, desarrollo, implementación, soporte, mantenimiento y mejora continua de sistemas de información en producción.

He desarrollado e implementado sistemas administrativos, puntos de venta, plataformas GPS, soluciones para gestión de ambulancias, sistemas para ferreterías, restaurantes, bares, centros turísticos, manufactura, automatización empresarial, CRM, ERP, APIs, bases de datos, infraestructura Linux y servicios cloud.

Cuento con experiencia en el ciclo de vida completo del software: levantamiento de requerimientos, análisis funcional y técnico, programación, pruebas manuales, pruebas unitarias, validación con usuarios, implementación, documentación, capacitación, soporte, control de cambios y mantenimiento de aplicaciones en producción.

Mi enfoque combina desarrollo práctico, criterio analítico, documentación técnica, control operativo, separación de ambientes de desarrollo y producción, respaldos, continuidad operativa, soporte al usuario, seguridad operativa, mejora continua y evaluación de alternativas tecnológicas.

Aporto como valor adicional experiencia reciente en inteligencia artificial aplicada, automatización inteligente, clasificación de solicitudes, asistentes virtuales, integración de servicios mediante APIs e investigación aplicada, con visión responsable, trazable y orientada a resultados institucionales.

ADECUACIÓN AL PUESTO 220-005 ARESEP

Función del puesto	Evidencia real en mi experiencia
Gestión de proyectos tecnológicos / desarrollo, mantenimiento e implementación de sistemas.	Sistemas GPS, POS, ambulancias, ferretería, manufactura, automatización, integraciones cloud, APIs y sistemas en producción.
Analizar, diseñar y desarrollar soluciones informáticas con equipos multidisciplinares.	Más de 14 años desarrollando soluciones para comercio, restaurantes, servicios, turismo, encomiendas, validación financiera y atención digital.
Ejecutar el ciclo de vida del software y aplicar estándares institucionales.	Requerimientos, análisis, diseño, programación, pruebas, validación con usuarios, implementación, soporte, documentación, control de cambios y mejora continua.
Dar soporte, mantenimiento y velar por el correcto funcionamiento de sistemas.	Atención de incidencias, corrección de errores, mantenimiento evolutivo, respaldos, snapshots, Linux, bases de datos, servicios y continuidad operativa.
Elaborar documentación, comentarios de código, informes, controles y seguimiento de plazos.	Documentación técnica y operativa, manuales de usuario, GitHub, control de tareas, incidencias, cambios, entregables, cronogramas e instrucciones para usuarios.
Recomendar mejoras, evaluar alternativas, costo-beneficio y riesgos.	Evaluación de viabilidad técnica, costo-beneficio, riesgo operativo, escalabilidad, integración, ciberseguridad defensiva, mantenimiento y eficiencia institucional.
Permanecer actualizado en tecnologías y recomendar mejoras.	Actualización continua en Linux, Azure, APIs, automatización, IA aplicada, observabilidad, seguridad operativa, investigación e integración de plataformas.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

• Análisis de sistemas y requerimientos	• Diseño funcional y técnico	• Desarrollo y mantenimiento de software
• Gestión de proyectos TI	• Soporte a usuarios e incidencias	• Pruebas unitarias y validación funcional
• Documentación técnica y operativa	• Control de cambios y seguimiento	• Integración de sistemas, APIs y webhooks
• Bases de datos, respaldos y snapshots	• Infraestructura Linux y servicios	• Seguridad operativa y continuidad
• Automatización de procesos	• IA aplicada e integración cloud	• Investigación y exposición técnica

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundador y Arquitecto de Soluciones Tecnológicas | Sistemas Orbix / Orbix AI Systems | 2021 - Actualidad | Costa Rica

Responsable de arquitectura, desarrollo, integración, documentación, soporte y operación de soluciones empresariales para automatización, gestión operativa, integración de sistemas, CRM, servicios cloud, inteligencia artificial aplicada, APIs, infraestructura Linux y operación multiempresa.

- Arquitectura, desarrollo e implementación de plataformas empresariales integradas con CRM, sitio web, APIs REST, webhooks, automatización, bases de datos y servicios cloud.
- Desarrollo y operación de soluciones multi-tenant con separación de clientes, servicios, flujos, componentes tecnológicos y ambientes.
- Integración de Microsoft Azure App Services, HubSpot, Power Automate, n8n, APIs REST, servicios empresariales y flujos automatizados.

- Administración de servidores Linux en producción: Nginx, SSL/TLS, Systemd, Docker, PostgreSQL, dominios, APIs y autenticación mediante tokens Bearer.
- Gestión de respaldos, snapshots, monitoreo operativo, control de servicios, continuidad de sistemas en producción y separación de ambientes de desarrollo/producción.
- Uso de GitHub, control de versiones y prácticas de integración/despliegue para organizar el ciclo de desarrollo, cambios, pruebas y entregables.
- Elaboración de documentación técnica, manuales, procedimientos, controles de tareas, seguimiento de incidencias y registro de cambios.
- Ejecución de pruebas manuales, pruebas unitarias, validación con usuarios y pruebas asistidas por IA antes de liberar funcionalidades.
- Soporte funcional y técnico a usuarios y clientes en sistemas productivos, con atención de incidencias, mejoras evolutivas y continuidad del servicio.
- Evaluación de alternativas tecnológicas considerando viabilidad, costo-beneficio, riesgo operativo, mantenimiento, escalabilidad, integración y seguridad operativa.

Proyectos destacados en Sistemas Orbix / Orbix AI Systems

- **Orbix Routing:** plataforma de clasificación y enrutamiento inteligente de solicitudes en plan piloto para cliente empresarial. Permite analizar mensajes, clasificar necesidades, priorizar solicitudes, generar trazabilidad y reducir el redireccionamiento manual de correos hasta en un 75%.
- **Synthoria x Orbix LiveAvatar Bridge:** desarrollo de puente técnico internacional para conectar persona Synthoria con Orbix Runtime y LiveAvatar, con generación de session tokens, validación de avatar interactivo, frontend de pruebas, protección de API keys en backend e integración mediante APIs.
- **Integraciones Azure - HubSpot - Power Automate - n8n:** arquitectura cloud para automatización de procesos, tickets, indicadores, seguimiento y operación multi-tenant.
- **Módulo de manufactura para empresa de uniformes:** solución para apoyar procesos de producción, seguimiento operativo, administración interna y mejora de control.
- **Soluciones con asistentes virtuales y avatares IA:** componentes para atención, soporte, clasificación de información e interfaces conversacionales con voz, webhooks y flujos automatizados.

Consultor y Desarrollador de Sistemas de Información | Ejercicio independiente | 2012 - 2021 | Costa Rica

Desarrollo, implementación, soporte y mantenimiento de sistemas de información para empresas de encomiendas, restaurantes, bares, comercios, ferreterías, servicios turísticos, ambulancias y operaciones empresariales.

- **Moto Punto Express:** plataforma GPS para envíos, encomiendas y seguimiento de motorizados, desarrollada entre 2012 y 2014 y utilizada en operación por empresa express en Pérez Zeledón.
- **Sistemas POS FOX para bares y restaurantes:** desarrollo e implementación entre 2014 y 2020 con facturación, caja, inventario, cierres, reportes, clientes, proveedores, cuentas por cobrar, administración de salón, separación de mesas y múltiples tipos de pago.
- Atención de soporte técnico y funcional a clientes con sistemas en producción, resolviendo incidencias, ajustes operativos, reportes, cambios de procesos y continuidad del servicio.
- **Sistema administrativo para ferretería:** solución en producción para control operativo, facturación, inventario, clientes, reportes, administración y soporte.
- **Sistema de gestión para Emergencias 9911:** plataforma administrativa y operativa para empresa de ambulancias, utilizada para apoyar sus procesos internos.
- **Proyecto relacionado con Parque Nacional Corcovado:** solución de facturación para operar con internet y sin internet, considerando baja conectividad; incorporación de prefactura/factura borrador para validar cambios antes de emisión definitiva.
- Administración de bases de datos Visual FoxPro, SQL Server, PostgreSQL y SQLite, incluyendo consultas, respaldos, mantenimiento y estructura de información.
- Administración de servidores Linux en producción, dominios, APIs, SSL/TLS, Nginx, Systemd, Docker, PostgreSQL y servicios asociados.
- Documentación de código, bases de datos, procedimientos técnicos, manuales de usuario e instrucciones de operación.
- Ejecución de pruebas manuales, pruebas unitarias, pruebas asistidas por IA, validación con usuarios y revisión antes de puesta en producción.
- Uso de GitHub para control de versiones, seguimiento de cambios y apoyo al ciclo de desarrollo.
- Manejo de ambientes separados de desarrollo y producción para reducir riesgos en sistemas operativos.

Participación en proyectos adicionales

- **Babel Software / Grupo Babel:** participación en soluciones de KYC y validación crediticia para procesos vinculados a clientes de una institución financiera.
- **Odoo Community y automatización empresarial:** implementación y adaptación de componentes ERP para centralizar procesos comerciales, administrativos y operativos.
- **Sistemas POS y ERP para comercios:** transición desde soluciones locales hacia arquitecturas remotas, integradas y escalables.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Área	Herramientas / experiencia
Desarrollo de software	Visual FoxPro, Python, Node.js, JavaScript, FastAPI, APIs REST, webhooks, integración de servicios, automatización y aplicaciones empresariales.
Bases de datos	Visual FoxPro DBF, SQL Server, PostgreSQL, SQLite, SQL, modelado de datos, consultas, respaldos, snapshots, administración y separación de ambientes.
Infraestructura y operación	Linux Ubuntu Server, Nginx, Systemd, Docker, SSL/TLS, dominios, PostgreSQL, servicios en producción, monitoreo, continuidad operativa y administración de servidores.
Seguridad e integración	APIs REST, tokens Bearer, control de accesos, webhooks, separación frontend/backend, separación de ambientes, respaldos, continuidad y reducción de riesgos operativos.
Gestión del ciclo de vida	Requerimientos, análisis funcional, diseño técnico, programación, pruebas manuales, pruebas unitarias, validación con usuarios, documentación, soporte y control de cambios.
Herramientas y plataformas	Git, GitHub, GitHub Copilot, Microsoft Azure App Services, HubSpot CRM, Power Automate, n8n, Odoo Community, CRM, ERP y servicios cloud.
IA aplicada	OpenAI, asistentes virtuales, agentes conversacionales, clasificación de solicitudes, automatización inteligente, pruebas asistidas por IA y soporte digital.

FORMACIÓN ACADÉMICA, ACTUALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN

- Bachiller en Ingeniería en Sistemas Informáticos - Universidad Latina de Costa Rica.
- CCNA 1, 2, 3 y 4 - Universidad Nacional de Costa Rica.
- Cursos de desarrollo móvil Android e iOS - Sempotec.
- Formación práctica continua en Linux, Microsoft Azure App Services, HubSpot, Odoo, APIs, automatización empresarial, ciberseguridad defensiva e inteligencia artificial aplicada.
- Participación activa en ESPAM MFL como investigador internacional, con estudios actuales relacionados con inocuidad de los alimentos, tecnología aplicada e innovación. Soportes disponibles a solicitud.
- Conferencista internacional: ponente en la Universidad Tecnológica de Honduras (UTH) sobre inteligencia artificial aplicada. Soportes disponibles a solicitud.
- Actualización permanente en software, integración de plataformas, servicios cloud, observabilidad, seguridad operativa, soporte a sistemas en producción y nuevas tecnologías.

VALOR PROFESIONAL PARA ARESEP

- Capacidad para transformar requerimientos de usuarios y procesos institucionales en soluciones funcionales, documentadas, estables y mantenibles.
- Perfil híbrido: desarrollador, analista de sistemas, integrador, administrador de infraestructura, soporte técnico avanzado y arquitecto de soluciones.
- Experiencia real atendiendo usuarios, resolviendo incidencias, ejecutando pruebas, documentando soluciones y proponiendo mejoras técnicas.
- Orientación a control, trazabilidad, documentación, continuidad operativa, eficiencia, eficacia, seguridad operativa y mejora continua.
- Capacidad para evaluar alternativas tecnológicas considerando viabilidad, costo-beneficio, riesgo, mantenimiento, integración, escalabilidad y valor institucional.
- Disposición para trabajar en modalidad híbrida o según las necesidades institucionales.

IDIOMAS Y SOPORTES

Español: nativo. Inglés: lectura técnica, comprensión profesional, redacción de correos técnicos simples y participación en reuniones técnicas básicas.

Soportes disponibles: título académico, certificaciones, constancias, referencias, cartas de recomendación, portafolio técnico, capturas, enlaces de demostración, documentación de proyectos y demostraciones funcionales a solicitud.